

Política da Nestlé sobre Saúde e Segurança no Trabalho



A Segurança não é negociável

Na Nestlé, acreditamos que o sucesso sustentável apenas poderá ser alcançado através dos seus Colaboradores. Nenhum outro activo da empresa é tão importante como os recursos humanos que, com o seu trabalho, contribuem para a nossa cultura e para os nossos resultados.

Por conseguinte, canalizamos toda a energia e atenção necessárias para a protecção dos Colaboradores, dos prestadores de serviços e de quaisquer outras pessoas envolvidas na vida da empresa ao longo da cadeia de valor, incluindo fornecedores, clientes e o público em geral.

A presente Política sobre Saúde e Segurança no Trabalho tem por base os Princípios Corporativos Empresariais da Nestlé, bem como os Princípios de Gestão e Liderança da Nestlé, os quais são mandatórios para todo o Grupo Nestlé.

Compliance

Para que possamos estar na vanguarda da prevenção de acidentes no meio industrial, implementamos obrigatoriamente, em todas as nossas unidades, o *Nestlé Occupational Safety and Health Management System* (Sistema de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional da Nestlé) satisfazendo, ou até mesmo excedendo, os requisitos contemplados na legislação relativa à saúde e à segurança aplicada nos países onde operamos.

Uma sólida organização de saúde e segurança

A Nestlé está convicta de que os acidentes podem ser evitados e, como tal, “um acidente é um acidente a mais”.

Integramos os aspectos de Saúde e Segurança na gestão dos nossos negócios, por forma a que todas as actividades sejam consideradas sob a perspectiva da prevenção de qualquer tipo de acidentes e da protecção dos Colaboradores no local de trabalho.

Com o objectivo de promover uma cultura de segurança que efectivamente previna os acidentes, foram criados departamentos de saúde e segurança locais que prestam um serviço de aconselhamento especializado às chefias e aos seus Colaboradores.

Comprometemo-nos a proceder a uma identificação sistemática dos perigos e a geri-los mediante uma adequada avaliação de risco e subsequente tomada das medidas conducentes à sua minimização.

Estabelecemos planos de emergência e de contingência para lidar com os riscos residuais. Esta abordagem permite igualmente minorar as ameaças ao negócio, protegendo assim os interesses dos nossos accionistas.

Melhoria contínua

O nosso sistema de gestão da Saúde e Segurança Ocupacional é baseado no conceito de melhoria contínua. Aperfeiçoamos constantemente o nosso desempenho, concebendo e adaptando processos, práticas e sistemas de trabalho no sentido de uma melhor ergonomia e de uma maior segurança.

A nossa melhoria é alicerçada na monitorização do desempenho em termos de saúde e segurança, bem como na análise dos incidentes que produzem lesões e das actividades exercidas no local de trabalho cujos efeitos cumulativos possam ser passíveis de conduzir ao desenvolvimento de doenças profissionais.

Liderança e participação

A Nestlé reconhece o papel vital que têm as chefias, de modo a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Como parte integrante da sua gestão empresarial, e a todos os níveis, as chefias da Nestlé são responsáveis por coordenar as questões de saúde e segurança no local de trabalho com uma forte liderança e credibilidade. Os seus objectivos anuais incluem a contribuição para um desempenho seguro e para a promoção de uma cultura de segurança.

Com o intuito de cimentar uma já sólida cultura de segurança, a Nestlé propõe-se atingir metas ambiciosas e estabelece padrões elevados no âmbito do seu processo de gestão da Saúde e Segurança Ocupacional.

Ao mesmo tempo, a Nestlé crê que o envolvimento dos Colaboradores é indispensável para estabelecer e preservar as condições de saúde e segurança no local de trabalho.

Assim, o respeito pelos princípios, normas e procedimentos de segurança constitui um requisito para a contratação. Por outro lado, os Colaboradores têm o direito de:

- Comunicar quaisquer actos inseguros a que assistam ou dos quais tenham conhecimento;
- Suspender a execução de uma tarefa se considerarem que a segurança é inadequada, até que alguém competente tome medidas apropriadas de controlo do risco.

Os Colaboradores são responsáveis por trabalhar de forma segura, para que não sejam causadas lesões aos próprios, aos colegas e a terceiros. É-lhes, pois, solicitado que participem activamente em programas vocacionados para melhorar o desempenho na área da saúde e segurança no local de trabalho.

Abordagem comportamental

A Nestlé atribui a máxima importância ao comportamento de cada Colaborador, considerando-o como o principal factor na prevenção de acidentes.

Acreditamos que, cada vez que ocorre um acidente, as causas que lhe deram origem remetem sempre para um comportamento identificável.

Assim, a Nestlé implementa programas que incentivam os Colaboradores a promoverem um diálogo – com os seus pares e com as chefias – acerca de comportamentos seguros e comportamentos de risco.

Comunicação, educação e formação

A Nestlé constrói uma cultura de segurança pró-activa:

- Fomentando a implementação e a melhoria contínua do *Nestlé Occupational Safety and Health Management System* (Sistema de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional da Nestlé) através de uma comunicação com os Colaboradores, os prestadores de serviços e outras partes interessadas;
- Educando, formando e equipando os Colaboradores, com a finalidade de assegurar que estes se encontram aptos a evitar situações inseguras e a responder de forma expedita a acontecimentos inesperados;
- Exercendo uma influência sobre a formação e a instrução dos prestadores de serviços, dos fornecedores e da comunidade.

Implementação, certificação e auditorias

A Nestlé implementa a presente política através do *Nestlé Occupational Safety and Health Management System* (Sistema de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional da Nestlé), no qual estão abrangidas auto-avaliações periódicas e auditorias específicas.

As chefias locais são responsáveis pela sua implementação.

De modo a assegurar uma implementação consistente e coerente a nível mundial, a Nestlé submete todas as suas unidades de produção à certificação OHSAS 18001, que é conferida por organismos acreditados e independentes.

Comunidade, cadeia de abastecimento, prestadores de serviços e outras partes interessadas

O modelo empresarial da Nestlé assenta na Criação de Valor Partilhado (CVP) para a empresa e para a sociedade.

Com o nosso trabalho impulsionamos uma cultura de segurança – por exemplo, através de programas de condução segura para Colaboradores e prestadores de serviços. Actuamos igualmente na promoção de uma cultura de segurança nas comunidades onde estamos inseridos, quer dando um exemplo de empenho, quer reduzindo o número de acidentes durante as actividades efectuadas fora das nossas unidades.

Nos vários países onde o Grupo opera, a Nestlé:

- Desenvolve contactos com as comunidades locais e com os seus serviços de emergência, fornecendo-lhes informação adequada sobre saúde e segurança no âmbito das nossas operações;
- Assegura-se de que os prestadores de serviços e outros terceiros com acesso às instalações da Nestlé estão devidamente informados e possuem suficiente formação, bem como meios adequados à execução segura das suas funções;
- Encara a gestão da saúde e segurança como um critério importante na selecção de fornecedores e prestadores de serviços;
- Incentiva os Colaboradores a aplicarem os conhecimentos adquiridos no domínio da saúde e segurança às suas vidas privadas, em casa e nos períodos de lazer.



Paul Bulcke
Chief Executive Officer



Mixed Sources

Product group from well-managed
forests and other controlled sources
www.fsc.org Cert no. SQS-COC-023903
© 1996 Forest Stewardship Council

© 2008, Nestec Ltd.

Produção e Design: Nestec Ltd.,

Corporate Identity & Design, Vevey (Suíça)

Traduzido da versão original em língua inglesa

Publicado pela Direcção de Relações Corporativas
da Nestlé Portugal, S.A. em Janeiro 2010